

Offre Médiateur social



LE Pimms médiation Lorient recrute un médiateur social selon LE CODE ROME K1204

en Contrat Adulte relais dès que possible

SALAIRE : au SMIC

HORAIRES:32....H HEBDOMADAIRES

LIEU DE TRAVAIL : LORIENT AGGLOMERATION

Le Pimms Médiation Lorient est une association loi 1901 créée en avril 2009.

les partenaires historiques du Pimms Médiation Lorient sont nombreux: EDF, Enedis, SNCF, La Poste, etc.

Depuis janvier 2022, le Pimms Médiation Lorient est labellisé France services et travaille étroitement avec les services de l'Etat ainsi que de nombreux partenaires locaux (LB Habitat, BSH, Villes de Lanester, Lorient, Hennebont, Languidic et Auray, associations de quartier, CAF, Pole Emploi, etc.).

Depuis 2016, le Pimms Médiation Lorient développe des permanences dans les quartiers prioritaires de la ville (Auray, Lorient, Hennebont et Lanester).

Le Pimms Médiation recrute des médiateurs sociaux dont l'activité principale est de réaliser des médiations en entretien.

Les médiations ont pour but d'aider les personnes dans leurs démarches administratives du quotidien (CAF, pôle Emploi, CPAM, EDF, bailleur social...) afin qu'il gagne en autonomie et recréer du lien social entre les usagers et les institutions. Les médiateurs sociaux du Pimms médiation Lorient exercent leur activité en référence au cadre déontologique de la médiation sociale

définie par la norme AFNOR XP X60-600 et selon des registres d'intervention que sont :

- Informer, sensibiliser et/ou Former
- Prévenir et gérer les situations conflictuelles
- Lever les incompréhensions entre les personnes et les institutions
- Participer à une veille sociale et technique du territoire
- Mettre en relation avec un partenaire

Les missions :

- Accueillir le public
- Analyser la demande
- Informer, sensibiliser les usagers
- Effectuer des entretiens individuels
- Orienter les usagers vers les organismes partenaires et non partenaires du Pimms Médiation
- Participer à une veille sociale et technique du territoire
- Créer des liens avec les partenaires
- « ALLER VERS » : le public afin de se faire connaître auprès des habitants et institutions, associations (...), les inviter à nous rencontrer en cas de besoin.
- Maraude sociale auprès du public en errance
- Maraude nocturne lors de temps festifs
- Réalisation de médiation téléphonique
- Accompagnement des usagers en bureau de poste

Le médiateur doit :

- Savoir utiliser plusieurs outils informatiques (excel, word, internet, mail, ...)
- Savoir communiquer
- Avoir une bonne maîtrise de l'expression orale
- Avoir une bonne maîtrise de l'orthographe et expression écrite
- Avoir la capacité à aller vers le public pour se présenter, expliquer les missions de l'association
- être dans une démarche d'apprentissage
- être à l'aise avec l'outil téléphonique

Le salarié travaillera sur Lorient Agglomération. Il doit être disponible durant le contrat pour se rendre en formation.

Déplacement : fréquent sur Lorient Agglomération dans les permanences des quartiers prioritaires

Les qualités requises pour ce poste :

- Être dynamique
- Polyvalent
- Sociable
- Souriant
- Autonome
- La rigueur

FORMATIONS requises : niveau bac souhaité

PERMIS B EXIGE

EXPERIENCE SOUHAITEE DE 03 A 06 MOIS AUPRES DU PUBLIC

MERCI DE VERIFIER VOTRE ELIGIBILITE AUX TYPES DE CONTRAT PROPOSE AUPRES D'UNE AGENCE France TRAVAIL. Votre lettre de motivation pour ce poste devra également relater votre projet professionnel. Le Pimms médiation Lorient vous accompagne durant votre contrat sur l'avancée de votre projet professionnel personnel.

ENVOYER VOTRE CV + LETTRE de motivation à lorient@pimmsmediation.fr



Fanny Daviaud

Directrice

Pimms Médiation Lorient

7 Bd Cosmao Dumanoir
56100 Lorient

T : 02 97 35 68 68

M : 06 33 72 81 10

<https://www.pimmsmediation.fr/>