



Photo: Mak / Unsplash

## TEMOIGNAGE DE THOMAS B.

Thomas B n'est plus livreur d'une chaîne de livraison de repas à domicile aujourd'hui mais l'a été de septembre 2018 jusque avril 2020 en Normandie.

### **Comment t'es venu l'idée d'être livreur ?**

Une amie m'en avait parlé j'ai tout de suite trouvé que c'était une très bonne idée car mon emploi du temps scolaire me laissait pas mal de temps, et que mes ressources en tant qu'étudiant étaient très limitées.

### **Pourquoi pas un autre métier que livreur ?**

On travaille quand on veut, ce qui me permettait de m'adapter à mon emploi du temps qui changeait régulièrement

### **A quelle fréquence fais-tu des livraisons ?**

Je n'en ai pas fait énormément. Une heure par semaine c'était déjà pas mal.

### **Fais-tu des livraisons seulement dans ta ville ou tu fais des livraisons dans d'autres villes ?**

Je faisais des livraisons seulement dans la ville de mes études.

### **Arrives-tu à vivre avec seulement tes livraisons ?**

Je fais des études en parallèle, je vivais des APL et de l'argent de poche de mes parents.

### **Comment trouves-tu tes conditions de travail ?**

N'étant pas très athlétique je trouvais ça très dur, surtout dans les montées, car j'étais en vélo.

### **Quel est ton moyen de locomotion? (Vélo, scooter, voiture) L'as-tu acheté spécialement pour exercer cette activité ou l'avais-tu déjà avant ?**

Je suis à vélo. Non je l'avais déjà avant.

### **Peux-tu me raconter une journée type de livraison ?**

Début de soirée au début de l'heure de pointe, j'attendais devant le Mcdo une commande. Je pouvais réaliser 2 livraisons comme 10 en fonction du nombre de commande ainsi que de ma motivation.



Photo : ouest France

Manon n'est plus livreuse d'une chaîne de livraison de repas à domicile actuellement mais l'a été de 2018 à 2019 à Lorient.

### **Comment t'es venu l'idée d'être livreuse ?**

C'est venue par du bouche-à-oreille car je connaissais quelqu'un qui venait de se lancer là-dedans. Il m'en a parlé avec quelques détails comme la liberté des choix horaires et je me suis dit pourquoi pas moi.

### **A quelle fréquence faisais-tu des livraisons ?**

Je faisais les livraisons sur heures du midi et soir, mais les horaires sont très variables car des fois il y avait beaucoup de commandes et jusqu'à tard et d'autres jours où c'était totalement l'inverse, alors je rentrais chez moi. En moyenne je dirais je faisais entre 20 et 40h la semaine, c'est une fourchette très grande...

### **Comment trouvais-tu tes conditions de travail ?**

Tout dépend des villes je pense. Etant donné que nous choisissons nos horaires de travail, le nombre d'heures et quand nous voulons travailler, c'est tout l'avantage de ce métier. Mais si on veut en faire un métier et non un job comme moi, pour gagner suffisamment il faut livrer toute la journée... notamment des weekends lors des plus fortes demandes.

Le cadre sur Lorient était plutôt agréable, avec un point de rassemblement entre livreurs, lorsqu'on attendait de recevoir des commandes. J'avais des collègues à qui parler, les expériences à partager en fonction des restaurateurs, routes ou clients. C'était plutôt sympathique et agréable. Lorient n'est pas une ville avec énormément de dénivelé alors les trajets à vélo étaient faisables.

Ce qui était dur c'était la fatigue. Je ne pense pas que je pourrais livrer tous les jours sur des journées entières malgré que je sois sportive.

Ce qui était désagréable c'est le fait d'être une femme, et en tant que femme j'ai déjà eu des remarques, sifflements ou autres de passant dans les rues.

En revanche, la relation avec les clients était très agréable. Des clients souvent très souriants, gentil avec quelques petits mots comme « bon courage », « c'est bien de voir une fille de temps en temps en livraison ». C'est pourquoi j'ai adoré faire ce job, voir le sourire des gens et des remerciements pour ce que l'on fait, notamment en tant que femmes (dans le sens où c'est un travail physique), c'était très épanouissant.

**Quel était ton moyen de locomotion ? (Vélo, scooter, voiture). L'as-tu acheté spécialement pour exercer cette activité ou l'avais-tu déjà avant ?**

L'un de mes buts était l'effort physique, alors j'ai choisi le vélo (non électrique). D'autant plus que pour réaliser des livraisons à scooter, ou voiture, il faut normalement payer une licence d'une valeur de 1000 euros.

**Connaissais-tu tes collègues de travail ?  
Entreteniez-vous des relations amicales entre vous ?**

J'avais quelques amis proches durant 2018.. Mais l'année 2019 j'étais seule. Je m'entendais assez bien avec les autres livreurs, on discutait souvent, etc.... mais je n'ai pas roulé assez longtemps je pense pour que cela devienne amical. Mais parmi mes collègues, qui eux roulent toute l'année, ils s'étaient liés d'amitié. J'avais entendu dire que parfois ils allaient au cinéma ensemble. L'ambiance était plutôt bonne.

**Peux-tu me décrire une journée type de livraison ?**

Avant de partir je vérifie que j'ai bien mon casque, une bouteille d'eau, pompe à vélo, sac, change (en fonction de la météo). Ensuite je mets mon vélo dans le coffre de ma voiture pour me déplacer jusqu'à Lorient. Arrivée sur Lorient, souvent vers 11h 30, je me connecte à l'application dédiée aux livreurs et je clique sur « passer en ligne », ce qui me rend détectable par le système et qui signifie que je suis apte à livrer. Lorsque je veux arrêter ou faire une pause, je passe en mode « hors ligne ». Tous les livreurs se rendent tous dans le centre-ville, on se regroupe souvent devant le McDonald du centre-ville (car beaucoup des commandes sont du Mcdonald). Puis parfois on attend beaucoup et d'autres fois on a des livraisons de suite et ça s'enchaîne. C'est arrivée que je fasse qu'une seule livraison en 2h... je m'arrête en fonction de la demande, s'il n'y a rien eu pendant plus de 30 minutes aux alentours de 13h / 13h30 je rentre. Si les demandes se poursuivent je reste. Puis je rentre chez moi le midi pour manger et faire une pause et je retourne vers 18h et je repars souvent vers 21h30/22h. Le temps de travail dépend toujours des demandes, parfois elles arrivent toutes très tard !



Photo : Thierry CREUX

## TEMOIGNAGE DE ANTOINE

Antoine<sup>1</sup>, 20 ans, est livreur d'une chaîne de livraison de repas à domicile à Lorient depuis mai 2020 et nous fait partager son quotidien en tant que livreur.

### **Comment t'es venu l'idée d'être livreur ?**

Je passais mon temps à faire du vélo, et cela me permet de rencontrer des personnes. De plus, je suis étudiant donc ce métier me permet de payer des frais comme le loyer, la nourriture... tout en continuant mes études.

### **A quelle fréquence fais-tu des livraisons ?**

Je travaille que le soir car je suis étudiant. En travaillant une semaine complète je fais en moyenne 11 heures/semaine.

### **Arrives-tu à vivre avec seulement tes livraisons ?**

Je ne vis pas seulement avec mes livraisons, il faut en faire un peu plus et je ne peux pas car je suis actuellement étudiant mais ces livraisons me permettent de compléter mes revenus.

### **Comment trouves-tu tes conditions de travail ?**

Les conditions de travail sont bonnes si on voit les conditions actuelles. De plus, être livreur me permet de travailler quand je veux et le temps que je veux par jour.

### **Quel est ton moyen de locomotion ? (Vélo, scooter, voiture) L'as-tu acheté spécialement pour exercer cette activité ou l'avais-tu déjà avant ?**

Je livre à vélo. Je l'avais déjà avant d'être livreur.

### **Connais-tu tes collègues de travail ? entretenez-vous des relations/liens amicaux entre vous ?**

Oui nous nous croisons et on discute dès que l'on peut. Cependant, je n'ai pas le temps de créer de liens amicaux mais cela ne me dérangerait pas.

### **Peux-tu me raconter une journée type de livraison ?**

Je me connecte sur la plateforme et j'attends qu'il y ait des commandes. Lorsque j'ai une commande je l'accepte ou non puis je me dirige vers le restaurant pour prendre la commande. Ensuite, j'indique sur la plateforme que j'ai la commande et on me donne l'itinéraire de livraison. Je remets ensuite la commande au client et je valide la livraison sur la plateforme, et ainsi de suite jusqu'à ce que j'arrête.

---

<sup>1</sup> Le prénom a été changé pour préserver l'anonymat



Photo: Agence Juridique

## TEMOIGNAGE DE MORGAN

Morgan, étudiant en L3 STAPS, est livreur pour une chaîne de livraison de repas à domicile en Normandie depuis fin 2018 et a accepté de répondre à quelques-unes de nos questions.

### **Comment t'es venu l'idée d'être livreur ?**

Ce sont 3 amis en colocation qui étaient livreurs qui m'ont conseillé de le faire. C'est bien pratique quand tu es étudiant et que tu veux travailler quand tu veux.

C'est une bonne source d'argent complémentaire.

### **A quelle fréquence fais-tu des livraisons ?**

Je travaille à peu près 15h par week-end

### **Arrives-tu à vivre seulement de tes livraisons ?**

Ça m'aide particulièrement bien pour arriver à finir le mois sans être dans le rouge.

### **Comment trouves-tu tes conditions de travail ?**

Plutôt bonnes, malgré les livreurs à voiture qui sont pour nous de la concurrence déloyale alors que cela est interdit par la marque.

### **Quel est ton moyen de locomotion ? (Vélo, scooter, voiture) L'as-tu acheté**

### **spécialement pour exercer cette activité ou l'avais-tu déjà avant ?**

Je roule en vélo sans assistance électrique, et oui, j'ai acheté un vélo exprès pour cette activité car cela nécessite un minimum de bon matériel.

### **Connais-tu tes collègues de travail ? entretenez-vous des relations/ liens amicaux entre vous ?**

Oui j'ai beaucoup d'amis, qui y travaillent aussi. Et oui, je m'entends bien avec certains mais pas tous, car il y a des livreurs plus intéressants que d'autres. Mais en dehors du travail nous n'échangeons pas.

### **Peux-tu me raconter une journée type de livraison ?**

Je me réveille, je mange, puis c'est parti. Je travaille souvent de 12h à 14h30, donc le midi souvent c'est bien plus tranquille que le soir. Puis je reprends le travail vers 18h30/19h, et je le finis vers 22h/22h30.

Pour vous expliquer une livraison type : Une sonnerie de l'appli s'enclenche : sur mon écran est indiqué un carré sur lequel je clique pour accepter la commande, dans ce même carré, j'ai juste indication : le temps

de route qui me sépare du restaurant, donc si j'ai 3min j'accepte mais si j'ai 14min je refuse. Après j'ai donc accès au nom du restaurant avec la localisation GPS.

Je me rends donc à l'emplacement du restaurant, j'attends ma commande, souvent on nous demande de quelle commande s'agit-il. Et c'est seulement en ayant la commande dans le sac que là je dois confirmer que j'ai le colis. Après la confirmation, ce n'est qu'à ce moment-là que je sais où habite le client (et ça c'est embêtant car parfois on se retrouve à faire que des longues livraisons), il faut savoir que les meilleures sont les plus courtes car ce n'est pas proportionnel en matière de revenus.

Puis je me rends à l'adresse du client, je l'appelle et je lui donne son colis. Après je fais "commande terminée" et je repars pour une autre commande. Ainsi de suite.



Photo : Philippe Delvosalle

## TEMOIGNAGE DE THOMAS C.

Thomas, manager en Fast Food est livreur pour une chaîne de livraison de repas à domicile en région Parisienne depuis 8 mois et a accepté de répondre à quelques-unes de nos questions.

### **Comment t'es venu l'idée d'être livreur ?**

L'idée première était de compléter mes revenus facilement, que ça soit après le travail ou pendant mes week-ends. Ensuite cela est devenu un passe-temps qui me rapportait de l'argent. Puis on entend souvent dire que c'est de l'argent facile à se faire, je me suis donc laissé tenter en créant mon entreprise individuelle (*permet d'avoir statut d'auto-entrepreneur*). De plus, c'est le métier qui m'a semblé le plus facile d'accès car on travaille à n'importe quel moment et quand on en a envie.

### **A quelle fréquence fais-tu des livraisons ?**

Avant le confinement, cela pouvait aller de 1 à 3 h par jour en semaine. Cela m'arrivait aussi de livrer pendant mes week-ends pour une moyenne de 6h de travail.

### **Arrives-tu à vivre seulement de tes livraisons ?**

Oui car ce n'est pas ma 1<sup>ère</sup> source de revenu, les livraisons doivent me rapporter environ 500€ par mois. Je n'ai pas livré depuis le 1<sup>er</sup> confinement en mars 2020, mais étant donné que ce ne sont que des revenus supplémentaires cela n'a pas été difficile à vivre.

### **Comment trouve-tu tes conditions de travail ?**

Je trouve qu'elles sont plutôt bonnes même si la manière dont les courses sont réparties entre les livreurs sont un petit peu aléatoire.

### **Connais-tu tes collègues de travail ? Entretenez-vous des relations/ liens amicaux entre vous ?**

J'ai quelques collègues de travail au restaurant qui aimerait se lancer dans cette activité, cependant je n'en connais pas personnellement pour le moment.

Mais notre restaurant est partenaire donc je côtoie des livreurs au quotidien.

Cependant j'ai rarement vu des femmes livrer. Je dirais même que ce sont des hommes à 90% du temps.

### **Peux-tu me raconter une journée type de livraison ?**

Les jours où je décide de travailler, j'allume mon application vers 11h, je me place dans un secteur où il y a pas mal de restaurants partenaires et j'attends. Ensuite je coupe vers 15h pour reprendre vers 17h30 jusqu'à environ 23h. Ensuite si c'est sur une de mes journées de travail au restaurant je ne fais qu'une des deux tranches d'horaires mentionnées. Cependant je livre un peu où je le veux. Si je me situe quelque part et que j'ai du temps libre, je vais allumer mon téléphone et profiter de ce temps pour faire quelques livraisons.